



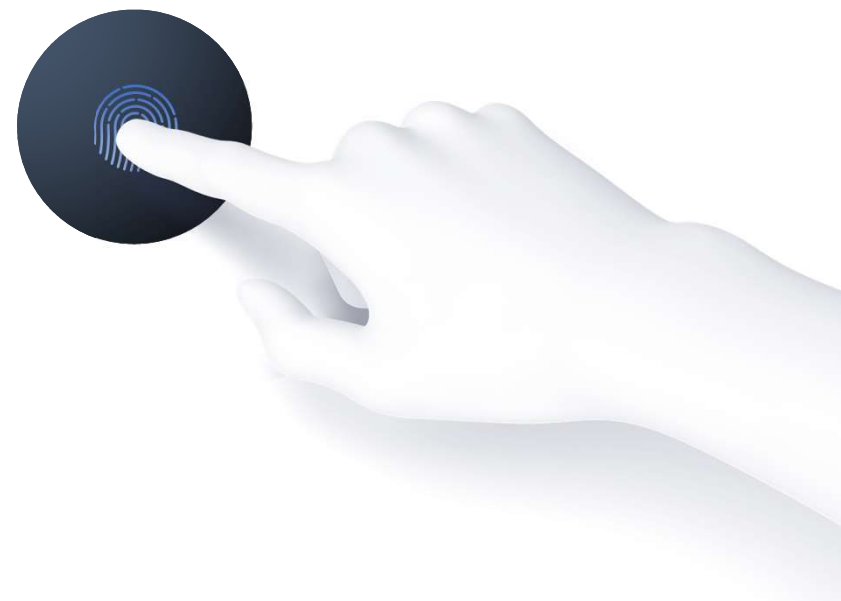
AULA INAUGURAL

Graduação e Pós

Graduação EaD

O QUE VEREMOS NESSA AULA?

- 01** Sobre o Grupo Cruzeiro do Sul
- 02** Polos EaD e o seu Papel
- 03** Área do Aluno
- 04** Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
- 05** Sistema de Avaliação
- 06** Mentoria Workalove
- 07** Colação de Grau e Diploma
- 08** Canais de Relacionamento



SOBRE O GRUPO CRUZEIRO DO SUL

Levamos você mais longe!

Fundado em 1965, atuando com forte presença no segmento privado da educação superior e reúne instituições com os melhores indicadores acadêmicos oficiais.

- Líder em qualidade dentre os principais grupos de educação do Brasil.
- Excelência acadêmica, com cursos bem avaliados pelo MEC;
- Instituições relevantes em suas regiões;
- Inovações tecnológicas e infraestrutura de ponta;
- Ampla inserção de alunos no mercado de trabalho.



SOBRE O GRUPO CRUZEIRO DO SUL: BANDEIRAS



+ de
1.000
Polos EaD



04 Universidades, 08 Centros Universitários, 02 Faculdades e 07 Colégios

 Universidade Cruzeiro do Sul	 Braz Cubas Centro Universitário	 FASS Faculdade São Sebastião	 ALTO PADRÃO OBJETIVO  Colégio CEUNSP Itu e Salto  Colégio CRUZEIRO DO SUL  OBJETIVO Ita e Salto  OBJETIVO São Simão-Centro
 UNICID Universidade Cidade de S. Paulo	 CEUNSP Centro Universitário N. Sra. do Patrocínio	 FAC Faculdade Caraguá	
 UNIFRAN Universidade de Franca	 Módulo Centro Universitário		

SOBRE O GRUPO CRUZEIRO DO SUL: CURSOS OFERECIDOS

Graduação
100% EaD / 4.0 e 4.0i

2ª Graduação 2.0
(duração de 12 ou 24 meses)

Formação Pedagógica
(Para bacharéis e tecnólogos que
querem licença para lecionar)

Pós-graduação
(duração de 06 ou 12 meses)

Técnico
(duração de 12 ou 24 meses)

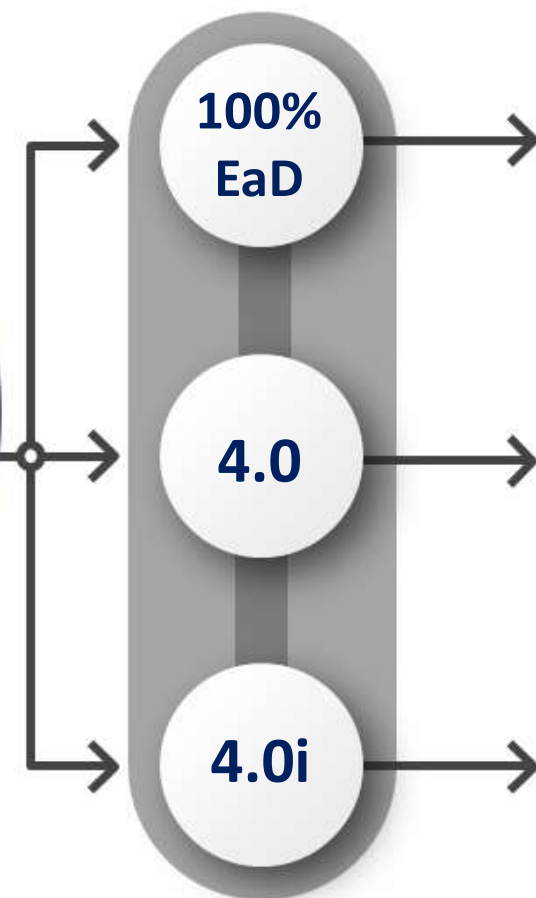
Idiomas
(curta duração)

Cursos Livres

Destinados a qualquer pessoa que
queira buscar conhecimentos



SOBRE O GRUPO CRUZEIRO DO SUL: MODALIDADES DOS CURSOS



Aulas totalmente online. Proporciona a flexibilidade e a conveniência para estudar todo o curso de qualquer lugar e no melhor momento do seu dia.

Une o que há de melhor na EaD e no Presencial. Possui atividades assíncronas (presentes nos materiais didáticos) e síncronas (ao vivo presencialmente ou por webaulas). Os encontros presenciais ocorrem nos Polos Sede ou Hubs.

“i” de Interativo. É a junção da flexibilidade da EaD com a troca de experiências do Presencial. Também possui atividades assíncronas, porém as síncronas (ao vivo) são a distância, ministradas de modo inovador.



Alunos da metodologia 4.0 e 4.0i, consulte o cronograma de aulas por meio do *link*: <https://biolinky.co/cruzeirodosulvirtual>



Indicadores de Qualidade

Para consultar os indicadores de qualidade de nossos cursos, obter informações sobre o regulamento, credenciamento e reconhecimento de cursos, acesse:

emec.mec.gov.br



POLOS EAD E O SEU PAPEL

O Polo EaD é a porta de entrada do aluno na Instituição de Educação Superior. Por meio do Polo, os alunos terão:

- Orientações sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem,
- Orientações sobre os procedimentos acadêmicos e financeiros;
- Intermediação e direcionamento das situações que são tratadas com as demais áreas;
- Organização e aplicação das avaliações e atividades presenciais;
- Atendimento personalizado.



PORTAIS DO ALUNO

ÁREA DO ALUNO (Portal Administrativo)

- Vida Acadêmica
- Financeiro
- Central de Atendimento ao Aluno (CAA)
- Rematrícula
- Atividades Complementares
- Prova Online
- Biblioteca

Secretaria



BLACKBOARD (Ambiente Virtual de Aprendizagem)

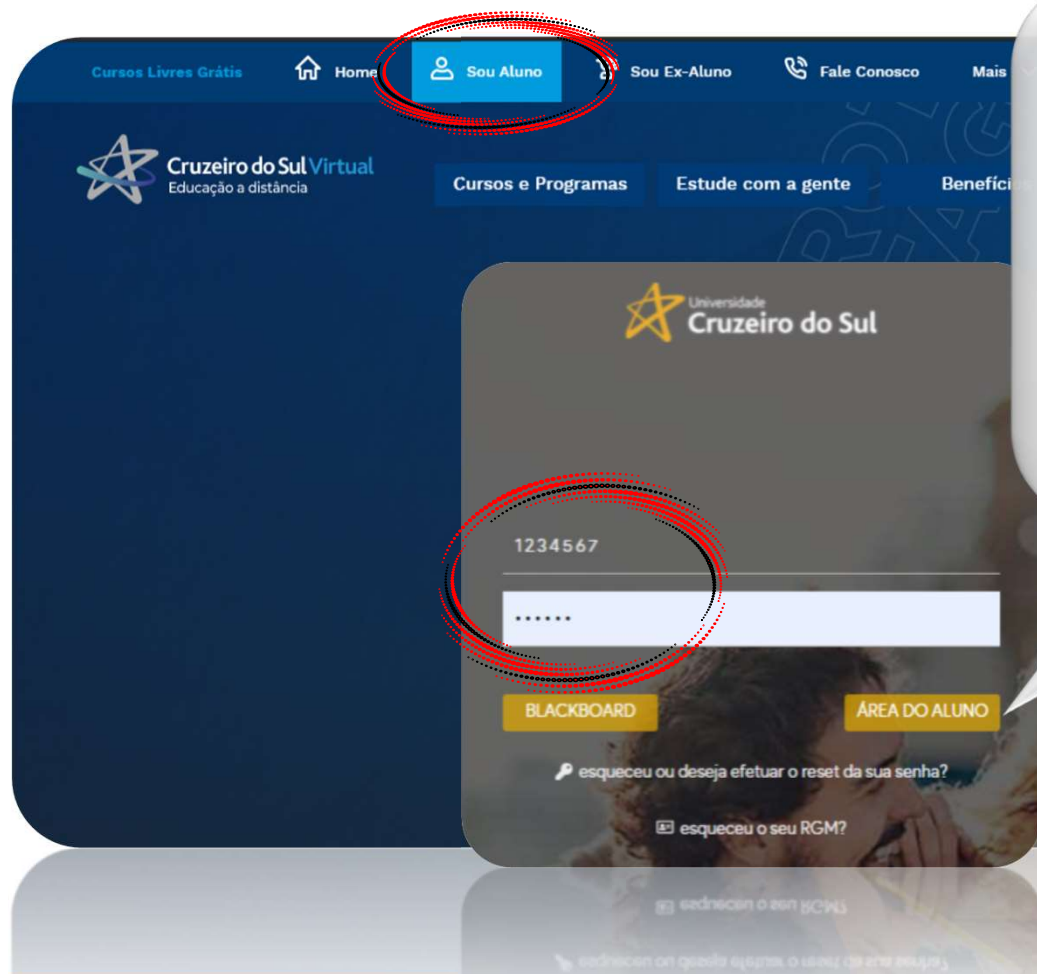
- Material Teórico
- Videoaula
- Fale com o Tutor
- Interatividade
- Fórum de discussão
- Atividades de sistematização (AS's)

Sala de aula



ÁREA DO ALUNO

ÁREA DO ALUNO: COMO ACESSAR?



❖ **Acesse por meio do site**
www.cruzeirodosulvirtual.com.br/

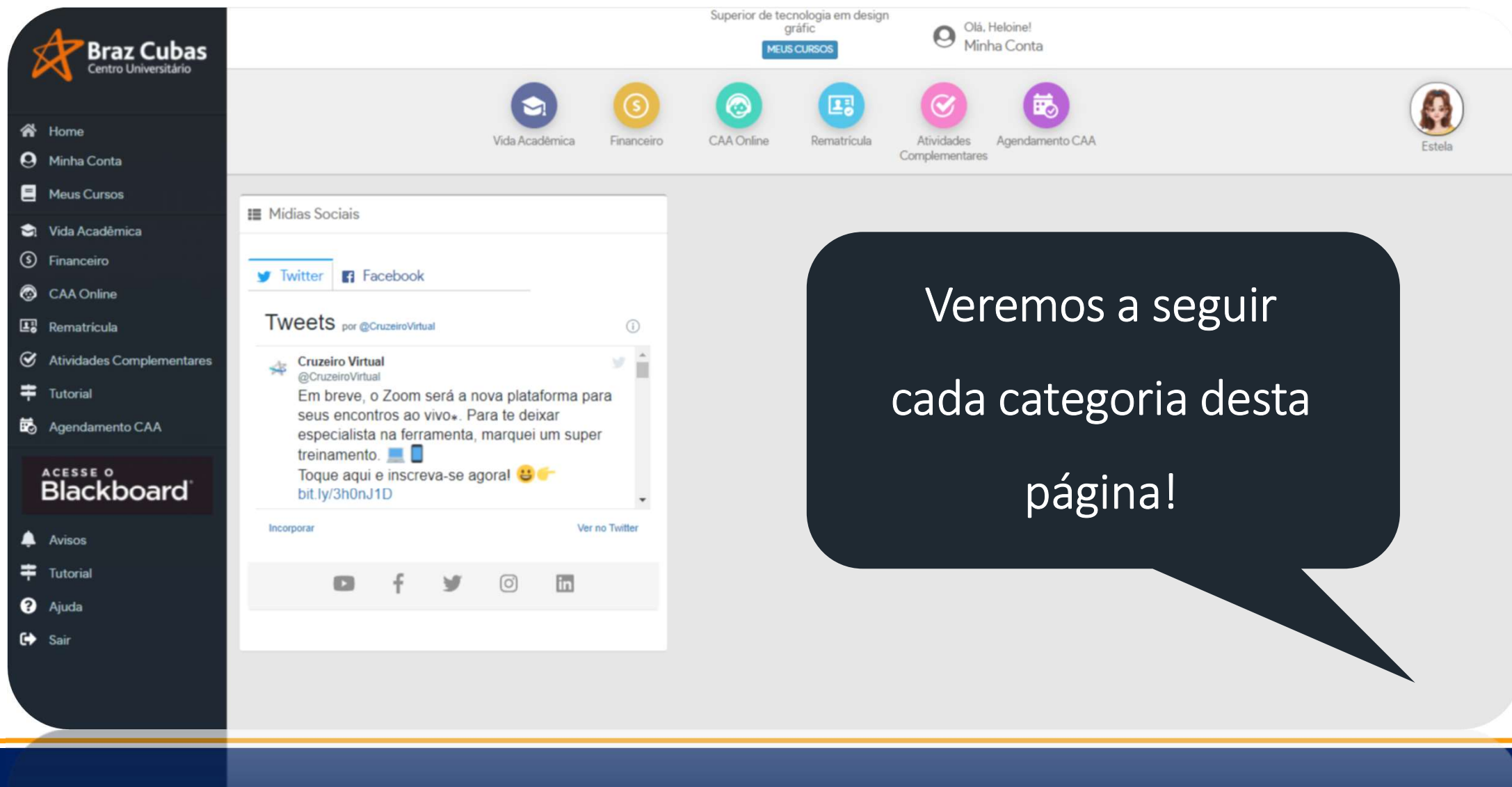
❖ **Clique em “Sou Aluno” >> “Login”**
Insira o seu RGM ou CPF + a sua Senha

❖ **Clique em “Área do Aluno”**



**Você sabe qual é o
significado da sigla RGM?**

ÁREA DO ALUNO: PÁGINA INICIAL



The screenshot displays the student area home page. On the left is a dark sidebar with the **Braz Cubas** logo and a menu including Home, Minha Conta, Meus Cursos, Vida Acadêmica, Financeiro, CAA Online, Rematricula, Atividades Complementares, Tutorial, and Agendamento CAA. Below the menu is a **ACESSE O Blackboard** button and a list of links: Avisos, Tutorial, Ajuda, and Sair. The main content area features a top navigation bar with the text 'Superior de tecnologia em design gráfico', a 'MEUS CURSOS' button, and a user profile for 'Olá, Heloíne! Minha Conta' with a 'Estela' profile picture. Below this is a row of six circular icons for 'Vida Acadêmica', 'Financeiro', 'CAA Online', 'Rematricula', 'Atividades Complementares', and 'Agendamento CAA'. The central section is titled 'Mídias Sociais' and shows a 'Tweets' feed for '@CruzeiroVirtual'. A tweet from 'Cruzeiro Virtual' announces that Zoom will be the new platform for live meetings and provides a link to a training session. At the bottom of the page, there are social media icons for YouTube, Facebook, Twitter, Instagram, and LinkedIn.

Veremos a seguir
cada categoria desta
página!

ÁREA DO ALUNO: MENU ESQUERDO DA TELA

MEUS CURSOS

Visualização de todos os cursos em andamento ou concluídos na Cruzeiro do Sul Educacional

FINANCEIRO

Abrirá um leque de opções financeiras (veremos detalhadamente mais à frente)

REMATRÍCULA

Orientações de matrícula, Contrato de Prestação de Serviços, visualização das disciplinas regulares, dependência, adaptação e trilhas de aprendizagem

TUTORIAL

Tour para conhecer as principais categorias da Área do Aluno

BLACKBOARD

Acesso ao conteúdo acadêmico (apostilas, videoaulas, atividades, fóruns, etc.)



MINHA CONTA

Destinado à atualização dos dados pessoais (e-mail, telefone, senha) e emissão da carteirinha digital

VIDA ACADÊMICA

Abrirá um leque de opções acadêmicas (veremos detalhadamente mais à frente)

CAA ONLINE

Canal de Atendimento ao Aluno para todas as requisições que demandariam a ida do aluno até a Instituição

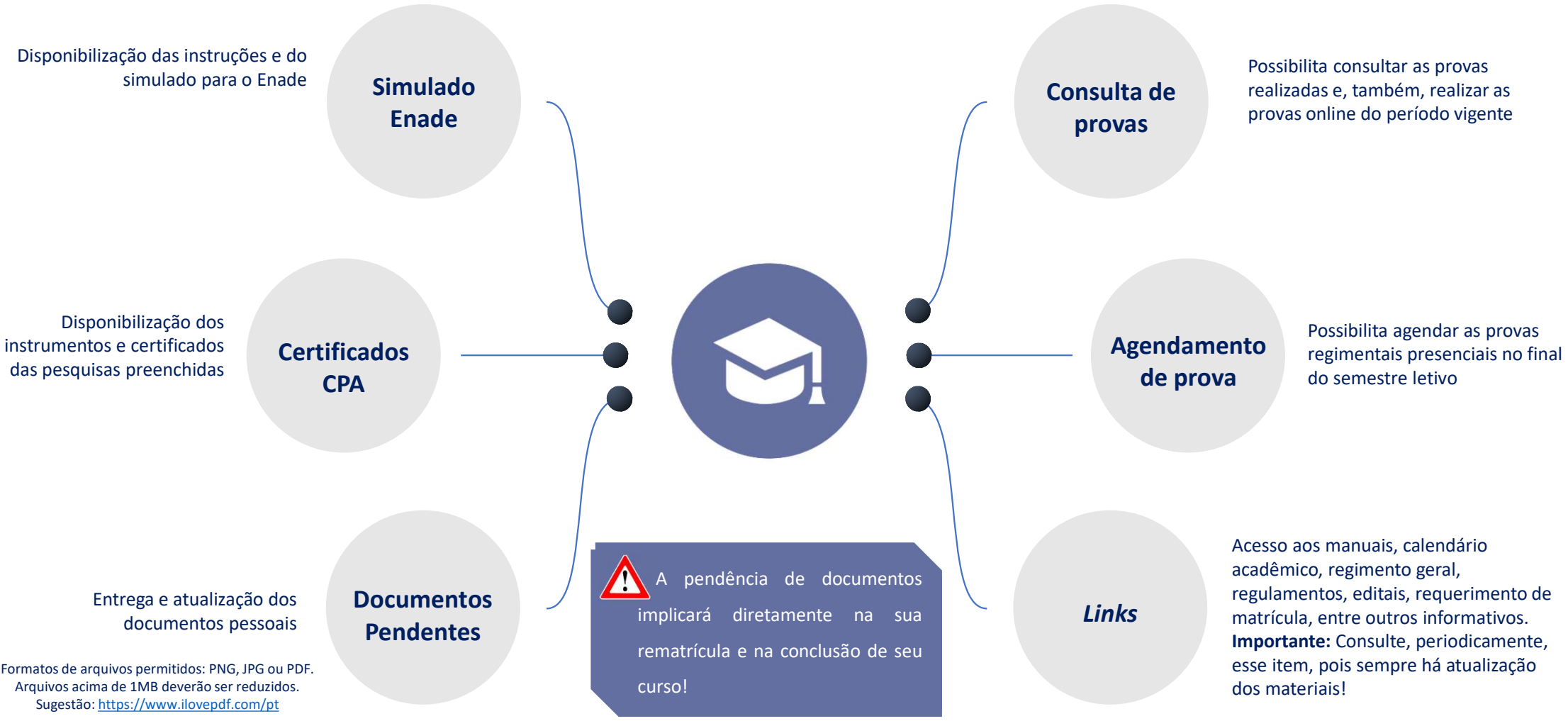
ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Componente curricular obrigatório que será abordado com mais detalhes no decorrer da apresentação

AGENDAMENTO CAA

Campo para agendamento de atendimento presencial com a Central de Atendimento ao Aluno

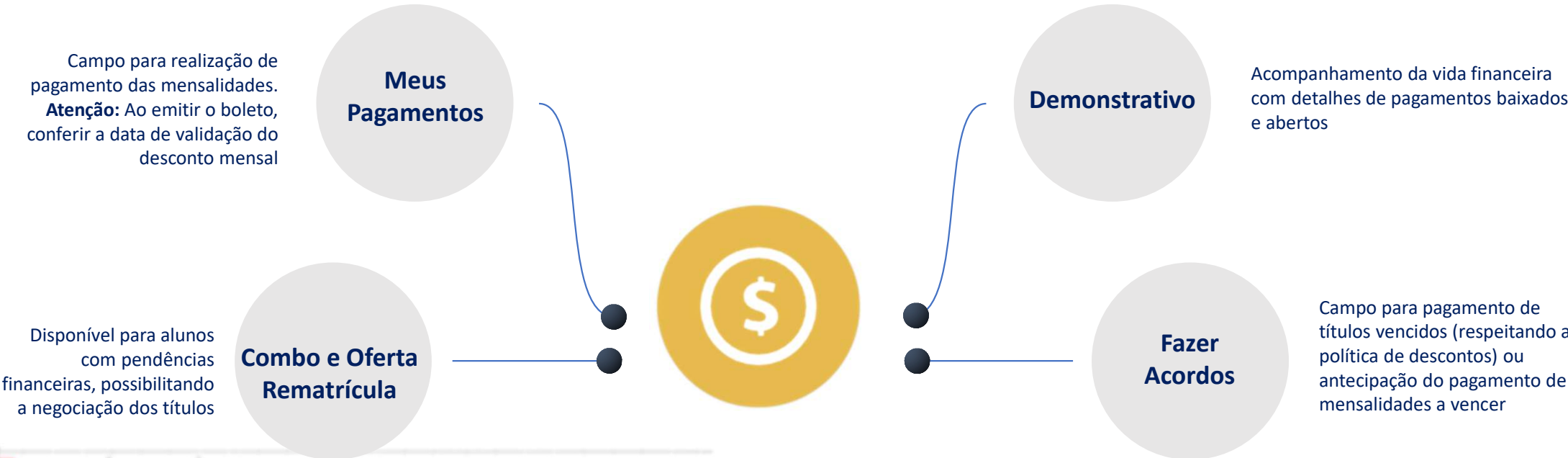
ÁREA DO ALUNO: VIDA ACADÊMICA



ÁREA DO ALUNO: VIDA ACADÊMICA



ÁREA DO ALUNO: FINANCEIRO



Bradesco 237-2		2375 8614 8621 7264 8788 8888 8888 8888 8888	
Pagável preferencialmente nas agências BRADDESIO			
Vencimento 27/09/2021			
1 (=) Valor do Documento R\$ 716,11			

***** VALORES EXPRESSOS EM REAIS *****
* SR. CAIXA NAO RECEBER APOS VENCIMENTO;
* DESCONTO DE R\$ 297,19 ATE 08/09/21; R\$ 241,33 ATE 27/09/21;
R\$ 241,33 ATE 27/09/21; R\$ 157,54 ATE O VENCIMENTO;

! Importante: A Instituição concede descontos nas mensalidades para pagamentos realizados até determinadas datas, conforme abaixo:

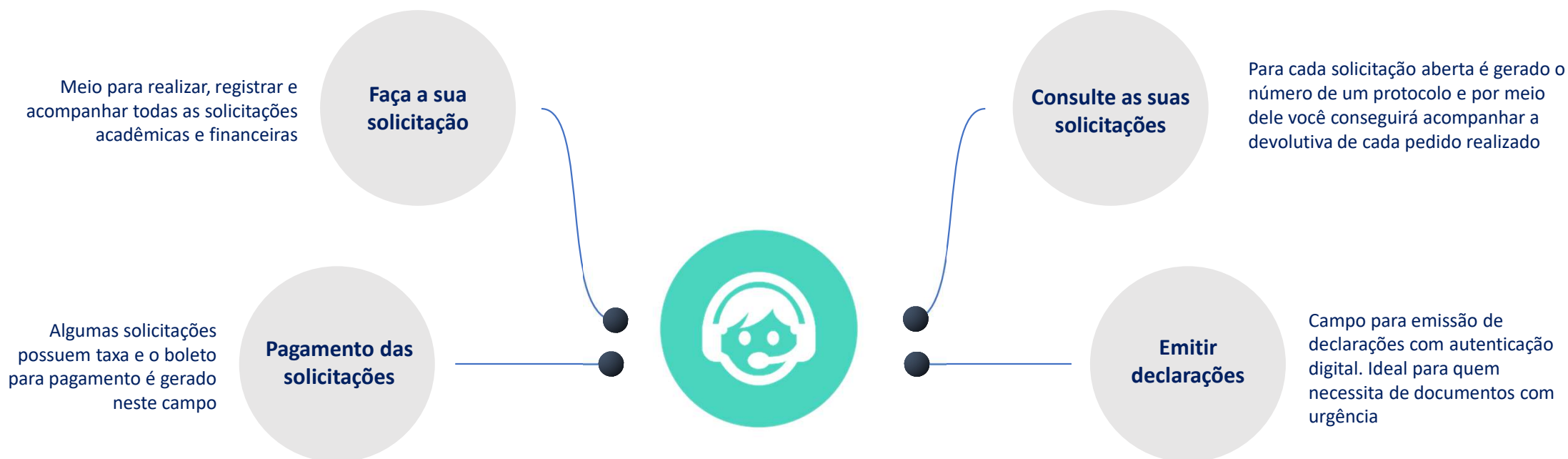
- Pagamento até o 5º dia útil do mês: **25% de desconto;**
- Pagamento do 6º dia útil até o dia 25: **15% de desconto;**
- Pagamento após o dia 25: Descontos fixos, de acordo com os planos/ acordos comerciais.



Orientações importantes:

- Somente no mês de ingresso é concedido a carência de desconto até o dia 25. Nos próximos meses o estudante deverá atentar-se aos prazos;
- Caso queira “dar uma pausa” nos estudos, **não deixe de nos comunicar!** É necessário formalizar o trancamento ou cancelamento, por meio da CAA Online, seguindo todas as instruções do atendimento;
- Para trancamento/cancelamento **antes do 5º dia útil**, o boleto do mês vigente não será cobrado. Após o 5º dia útil a cobrança será devida!

ÁREA DO ALUNO: CAA ONLINE



Importante: Não deixe de acompanhar as solicitações realizadas no item “*Consulte as suas solicitações*”, pois é por meio desse item que você terá ciência das devolutivas dos setores. No protocolo gerado você visualizará o *status* do pedido (concluído ou pendente), a data de abertura (pelo aluno), a previsão de conclusão (pelo setor responsável) e a taxa de pagamento (quando houver).

ÁREA DO ALUNO: REMATRÍCULA

A rematrícula é o processo para renovação do vínculo acadêmico e deverá ser realizada todos os semestres, nos meses de **janeiro e julho**.

Importante: Leia o contrato de Prestação de Serviços Educacionais e clique em “confirmar” para conseguir prosseguir com sua rematrícula.



Importante: Confira todas as disciplinas disponíveis e atente-se as disciplinas de **DPs** (reprovadas), **Adaptações** (disciplinas não cursadas anteriormente) e **Temas Transversais**, pois estas necessitam de inclusão manual. Para concluir, não deixe de clicar em “Gravar”!

Faça sua rematrícula



Matricula de Veteranos

Aluno: Nome do Aluno

Curso: Nome do Curso

Série: Semestre vigente

Atualizar e-mail Gravar Cancelar Contrato

DPs/Adaptações

(5ª Série) 426 - ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO EM EDUCAÇÃO INFANTIL

(6ª Série) 1947 - PRÁTICA DE ENSINO NOS ANOS INICIAIS DO ENSINO FUNDAMENTAL

Série Regular

343 - EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS: FUNDAMENTOS E PRÁTICAS

345 - EDUCAÇÃO E SAÚDE

2846 - EDUCAÇÃO ESPECIAL: IDENTIDADES E CULTURAS

403 - ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO EM GESTÃO EDUCACIONAL

1650 - LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS

1948 - PRÁTICA DE ENSINO EM GESTÃO EDUCACIONAL

3912 - PROJETO DE INTERVENÇÃO

Trilhas de Aprendizagem

Não sabe o que é uma trilha de aprendizagem? Descubra aqui!

9967 - COMPETÊNCIAS SOCIOEDUCACIONAIS E EDUCAÇÃO ESPECIAL (*)

9965 - LINGUAGEM E HISTÓRIA DA ARTE (*)

Temas Transversais

9981 - TEMAS TRANSVERSAIS

Limite para inclusão 13/11/2021
CH: 40hs - CRUZEIRO - GRADUAÇÃO
EAD - (Aulas de 01/08/2021 até 20/12/2021) - Plano Matriculado

Somente ao gravar você efetivará a inclusão da(s) disciplina(s)

Indicação da(s) disciplina(s) de DP (reprova) e/ou adaptação (não cursada anteriormente)

Indicação da(s) disciplina(s) regular(es) da matriz curricular do curso

Programa curricular criado para oferecer uma formação alternativa e flexível, atendida às competências desejáveis ao perfil do profissional.

Cada trilha tem um custo, a partir de R\$9,90, diluído nas mensalidades do semestre. Saiba mais clicando em: [Descubra aqui!](#)

Indicação da disponibilização dos Temas Transversais. Veremos mais à frente!

ÁREA DO ALUNO: ATIVIDADES COMPLEMENTARES

As Atividades Complementares são atividades extracurriculares, que deverão ser realizadas durante a vigência do curso e serão integradas à carga horária total dos cursos de graduação.

Trata-se de um componente curricular obrigatório – MEC (Parecer do CNE/CES nº 492/2001) e tem por objetivo enriquecer o processo ensino-aprendizagem, privilegiando a complementação da formação social e profissional.

O não cumprimento impossibilitará a conclusão do curso e, conseqüentemente, a participação na Colação de Grau e emissão do Diploma.



Cadastro das Atividades

O aluno deverá digitalizar e anexar o comprovante das atividades no campo “Envio de comprovantes”, com tamanho **máximo de até 1MB**. As atividades serão analisadas em até 30 dias após o cadastro.
Importante: Atente-se ao período de envio!

Consulta de comprovantes

No campo de consulta é possível identificar a carga horária cumprida e a cumprir.
Importante: Consulte sempre o *status* das atividades cadastradas para ter ciência das horas aprovadas e pendentes!

Regulamento e Tutoriais

Não deixe de verificar com atenção os materiais de apoio que estão à sua disposição, a saber:

- Regulamento Geral de Atividades Complementares;
- Quadro de Atividades Complementares;
- Tutorial: Como postar seu comprovante.



Você sabia?

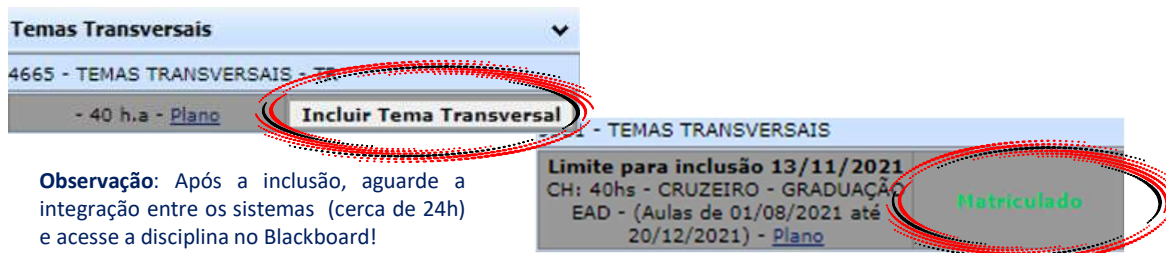
A Cruzeiro do Sul Virtual oferece vários cursos online, gratuitos ou pagos, com C.H variada. Consulte nossos cursos por meio do site: <https://www.cruzeirodosulvirtual.com.br/cursos-livres-gratuitos/>

ÁREA DO ALUNO: TEMAS TRANSVERSAIS



A disciplina de Temas Transversais trata de conteúdos relacionados ao meio ambiente, drogas, direitos humanos, cultura africana e devem ser estudadas por todos os alunos matriculados nos cursos de Graduação.

Os Temas Transversais tem modelo diferenciado, será liberada com apenas uma unidade disponível – Unidade 1. Para ter acesso às demais unidades é necessário finalizar com êxito (60% de acerto) a 1ª unidade. Todas as unidades posteriores serão liberadas sempre que a anterior for finalizada.



Temas Transversais ▼

4665 - TEMAS TRANSVERSAIS - 4665 - TEMAS TRANSVERSAIS - 4665 - TEMAS TRANSVERSAIS

- 40 h.a - Plano **Incluir Tema Transversal**

Observação: Após a inclusão, aguarde a integração entre os sistemas (cerca de 24h) e acesse a disciplina no Blackboard!

Limite para inclusão 13/11/2021
CH: 40hs - CRUZEIRO - GRADUAÇÃO
EAD - (Aulas de 01/08/2021 até 20/12/2021) - Plano **Matriculado**

É obrigatório?

Sim, trata-se de uma obrigação legal! Após cursar e ter a nota satisfatória, as 40h serão automaticamente validadas na sua Área do Aluno > Atividades Complementares e lançadas em seu histórico escolar.

Importante

Ao adicionar a disciplina, a partir da segunda vez, você estará concordando com a cobrança relativa a esse serviço. Atente-se ao prazo de inclusão!



AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (BLACKBOARD)

BLACKBOARD: O QUE É?

O Blackboard é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Nele você encontrará todo o material de suas disciplinas, as atividades, videoaulas, apostilas e demais recursos necessários para sua formação acadêmica.

É pelo AVA que o aluno terá contato com o professor, tutor e colegas de turma!



Como acessar?

Há três formas de acesso:

- Área do Aluno (Menu esquerdo da tela);
- Site: <https://bb.cruzeirosulvirtual.com.br/>;
- Aplicativo para Android ou IOS.

Regras para acessar pelo site e App:

No campo "Nome do usuário" digite o código da sua Instituição (veremos no próximo slide) e no campo "Senha" digite a mesma senha cadastrada para acessar a Área do Aluno.

BLACKBOARD: CÓDIGO DAS BANDEIRAS

Blackboard

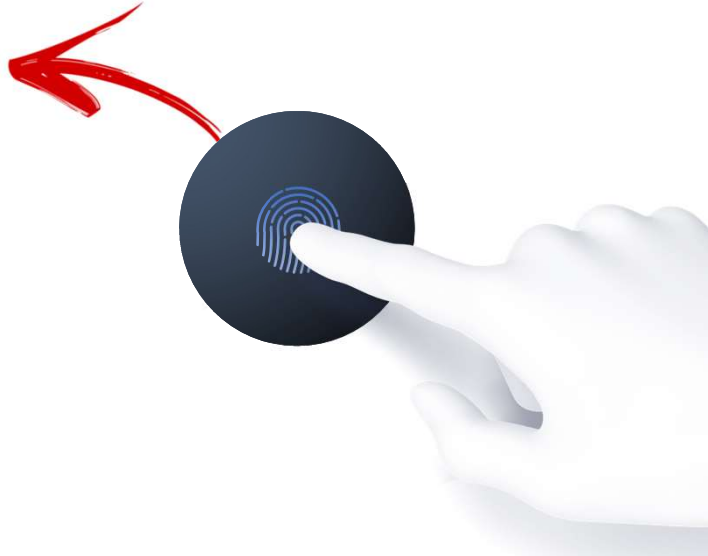
Digite "Cruzeiro do Sul Virtual" ✓


Digite o Código da sua IES + o seu RGM

Digite a sua senha cadastrada na Área do Aluno

Mantenha-me conectado

Fazer logon



 Ao procurar pelo aplicativo, digite **Blackboard** e selecione a opção com a mesma imagem da lateral esquerda!

BLACKBOARD: ACESSANDO AS DISCIPLINAS

- Blackboard
- Página da instituição
- Nome aluno
- Linha do tempo
- Cursos**
- Organizações
- Calendário
- Mensagens
- Notas
- Ferramentas
- Fazer logoff

Cursos

Catálogo do curso

← 20212

Cursos atuais ▾

Próximos cursos →

Favoritos **Selecione a estrela para favoritar e deixar a disciplina do mês vigente em destaque**

CVCS_EAD_1481452
Empreendedorismo - 80h_Turma_05_082021
[Vários instrutores](#) | Mais informações ▾



20212

CVCS_EAD_1472481
Design Tipográfico - 40h_Turma_01_102021
prof. Elisa Jorge Quartim Barbosa prof_GERAL | Mais informações ▾

Os dois primeiros números equivalem ao mês, neste caso 10 (outubro) e os quatro últimos números equivalem ao ano



BLACKBOARD: MENU DA DISCIPLINA

GRADUAÇÃO EAD

Sinaliza que a disciplina é da Graduação EaD.

Obs.: Para os cursos 4.0 aparecerá o item “Aulas ao vivo e interativas”(cronograma e gravações)

FALE COM SEU TUTOR

Canal de comunicação com o(a) tutor(a) por meio de mensagens privadas.

Atente-se às web conferências e Chat Day!

CONTEÚDO DA DISCIPLINA

Orientações, avisos e materiais didáticos

INFORMAÇÕES GERAIS

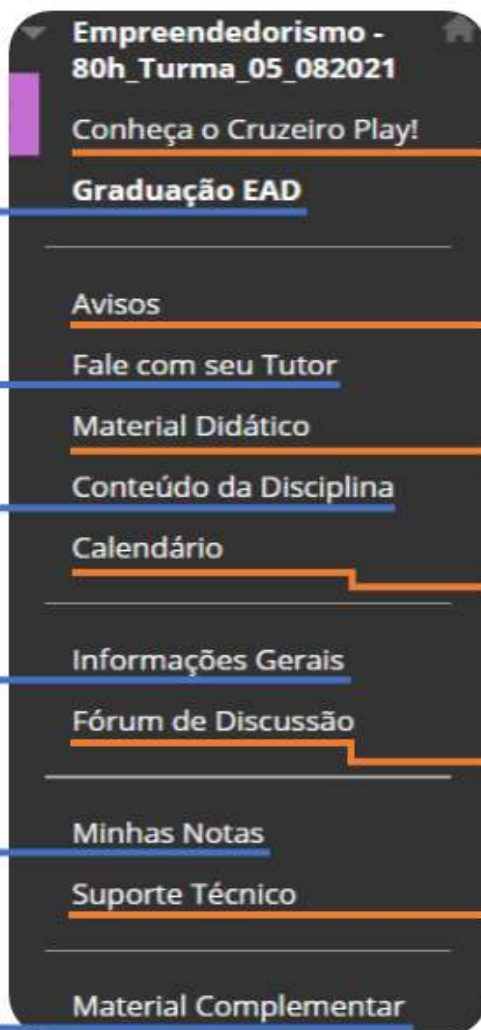
Sobre a disciplina, canais, recursos digitais, guias, manuais e tutoriais

MINHAS NOTAS

Exibição de todas as notas obtidas nas atividades de sistematização da disciplina

MATERIAL COMPLEMENTAR

Fórum de materiais complementares indicados pelo professor



CONHEÇA O CRUZEIRO PLAY

Uma plataforma que lhe recomendará produções audiovisuais cruciais para o seu aperfeiçoamento

AVISOS

Canal de divulgação dos avisos, normalmente utilizado pelos tutores para publicação de mensagens sobre as disciplinas

MATERIAL DIDÁTICO

Materiais de ensino, separados por pastas e unidades. Conteúdos teóricos, videoaulas, hora de exercitar (atividades) e complementos

CALENDÁRIO

Calendário e critérios de avaliação da disciplina, com prazos e peso das notas

FÓRUM DE DISCUSSÃO

Fóruns são compostos por linhas de discussão individuais que poderão ser organizadas em torno de assuntos determinados

SUPORTE TÉCNICO

Canais de comunicação para o suporte técnico da plataforma

VAMOS ENTENDER UM POUCO DA DISCIPLINA

Disciplinas

Ofertas mensais. A disciplina de junho é antecipada para maio e a disciplina de dezembro é antecipada para novembro

Avaliação

Ocorrem semestralmente (presencial) no Polo

Rematrícula

Realizada nos meses de janeiro e julho



Ingresso Mensal

1º semestre do ano – até maio
2º semestre do ano – até novembro



Atividades (A2)

Disponibilizadas no Blackboard, iniciando no dia 15 e encerrando no último dia do mês



Aprovação


Atividades + Avaliação com nota = ou superior a 6,0



Importante: As disciplinas referentes aos meses de junho e dezembro deverão ser cursadas no mês anterior, pois nos meses de junho e dezembro ocorrem as avaliações semestrais.

VAMOS ENTENDER UM POUCO DA DISCIPLINA

Para alguns cursos há disciplinas de projetos especiais, voltados para carreira, competência e resolução de problemas, a saber:

- 
- **PAC – Plano de Acompanhamento de Carreira:** Possibilita ao estudante planejar sua carreira, sonhos e potencialidades. O aluno participará de atividades para elaboração de currículo, preparação e simulação de entrevistas e muito mais. Ao final do curso haverá sessões de *Coaching* com a participação dos coordenadores de cursos;
 - **PIC – Projeto Integrador de Competências:** Objetivo de integrar as práticas/ habilidades desenvolvidas ao longo do semestre às competências específicas do século XXI;
 - **PIT – Projeto Integrador Transdisciplinar:** Ao final do curso, os alunos serão desafiados a resolverem problemas de contextos diversos com a utilização de casos reais;
 - **Projetos de ambientes de negócios:** Projetos multidisciplinares, voltados aos cursos nas áreas de negócios, com foco nas áreas corporativas: ambiente logístico, financeiro, empresarial, estratégico, competitivo e operacional.

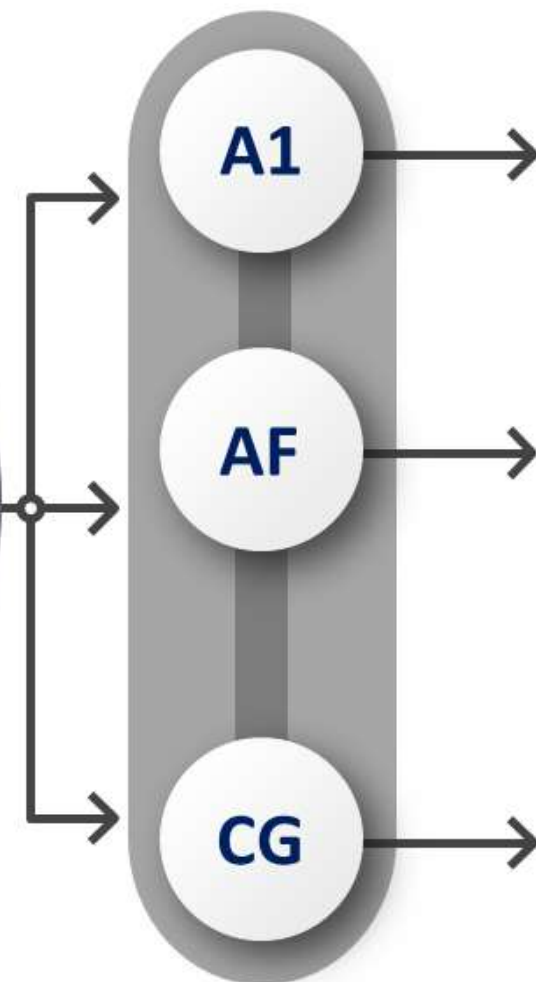


Importante: Fique atento aos prazos de entrega dos projetos!



SISTEMA DE AVALIAÇÃO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO: MÉTODO AVALIATIVO



Avaliação Regimental

Constituída por questões de todas unidades cursadas durante o semestre, incluindo DP's e/ou Adaptações + questões de conhecimentos gerais

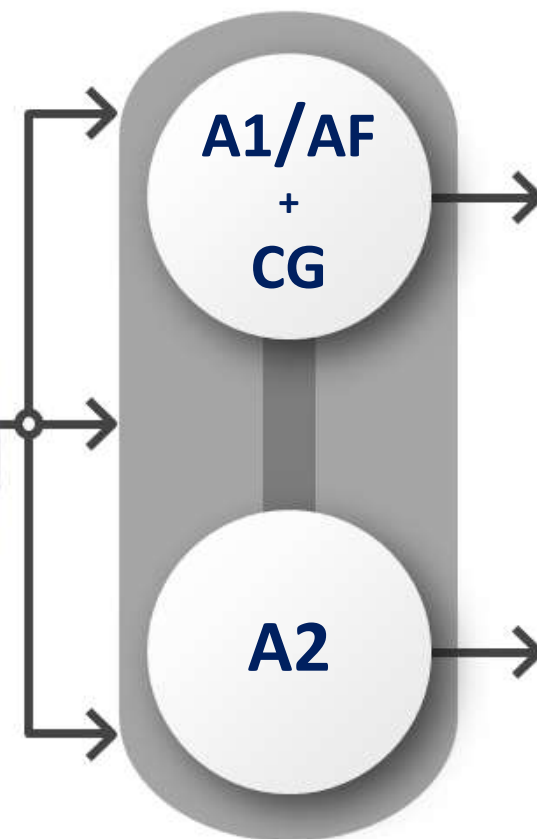
Avaliação Final

Segue o mesmo critério da Avaliação Regimental, porém é destinada aos alunos que não realizaram a A1 ou que não atingiram a média necessária para aprovação

Conhecimentos Gerais

Tanto na A1 ou AF, além das questões referentes às disciplinas cursadas, os alunos respondem 2 questões de Conhecimentos Gerais sobre temas que envolvem cultura e arte, avanços tecnológicos, política, ecologia, responsabilidade social, vida urbana e rural, entre outros. Os conhecimentos gerais estarão disponíveis no Blackboard, semestralmente, com 2 temas para estudos.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO: COMPOSIÇÃO DA NOTA



Avaliação Regimental ou Avaliação Final + Conhecimentos Gerais

- 06 questões de múltipla escolha para cada disciplina (0,8 por questão = **4,8 pontos**) + 02 questões de múltipla escolha (0,6 por questão = **1,2 pontos**)
- **Total da prova A1 ou AF = 6,0 pontos**

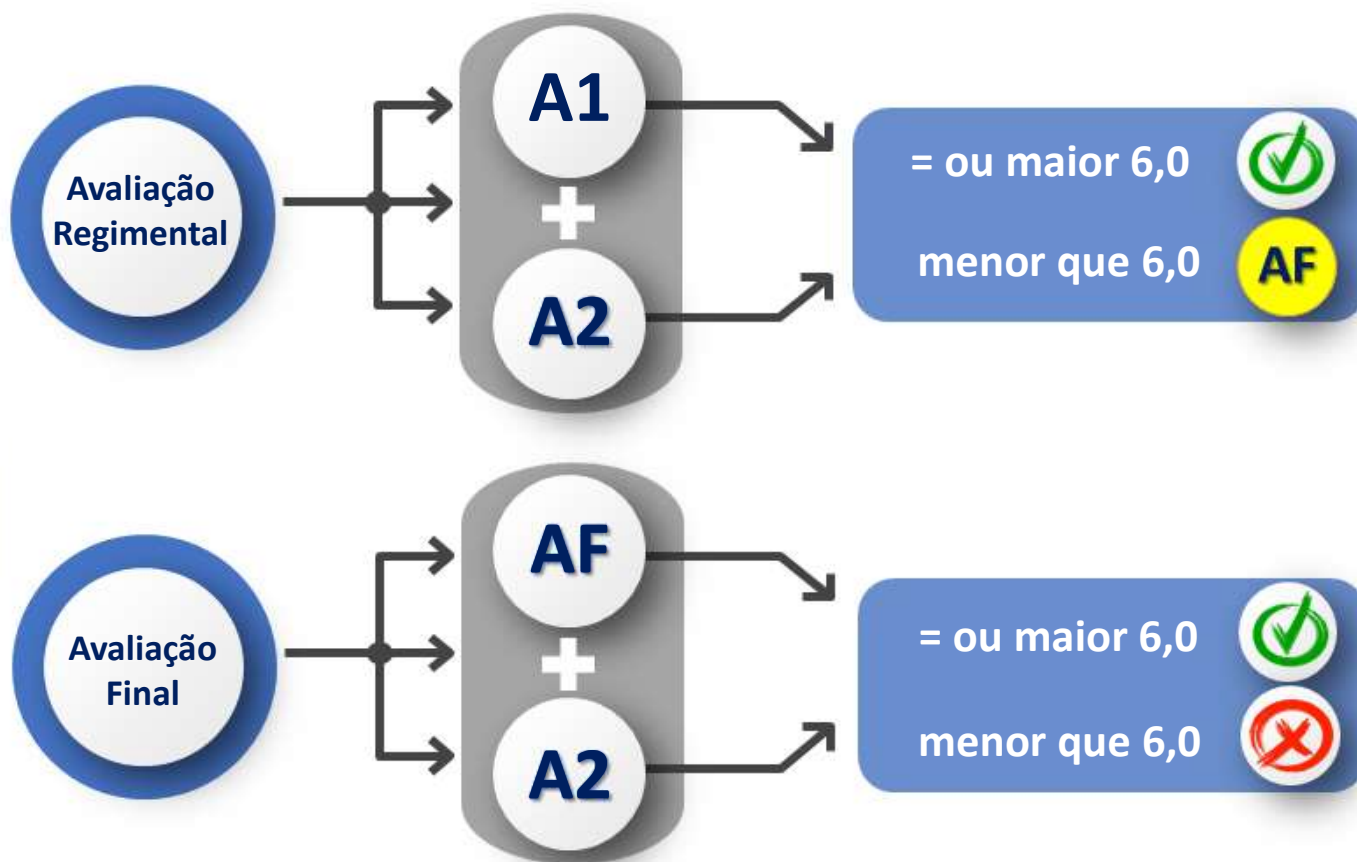
Avaliação de Sistematização

- Questões de múltipla escolha (abre dia 15 de cada mês, dentro de cada Unidade)
- Duas tentativas (**prevalecerá a nota da 2ª tentativa**)
- **Pontuação máxima = 4,0 pontos**



Dica: Só abra as atividades com o intuito de realizá-las. Evite o famoso “chute” e em caso de dúvidas, revise os materiais didáticos!

SISTEMA DE AVALIAÇÃO: CRITÉRIO DE APROVAÇÃO



Importante: O aluno que for reprovado na disciplina poderá incluí-la a cada rematrícula, de acordo com a oferta, pois as disciplinas são ofertadas sempre no mesmo período semestral, exemplo: Disciplina ofertada no 2º/2021 só será ofertada novamente no 2º/2022. Os descontos dos boletos não se aplicam para DP, exceto quando há campanhas promocionais!

SISTEMA DE AVALIAÇÃO: ENADE

O ENADE é um dos procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), realizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

É um componente obrigatório aos cursos de graduação, conforme determina a Lei nº10.861/2004, aplicado periodicamente aos estudantes durante o primeiro (ingressantes) e último (concluintes) anos do curso.



ENADE

Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

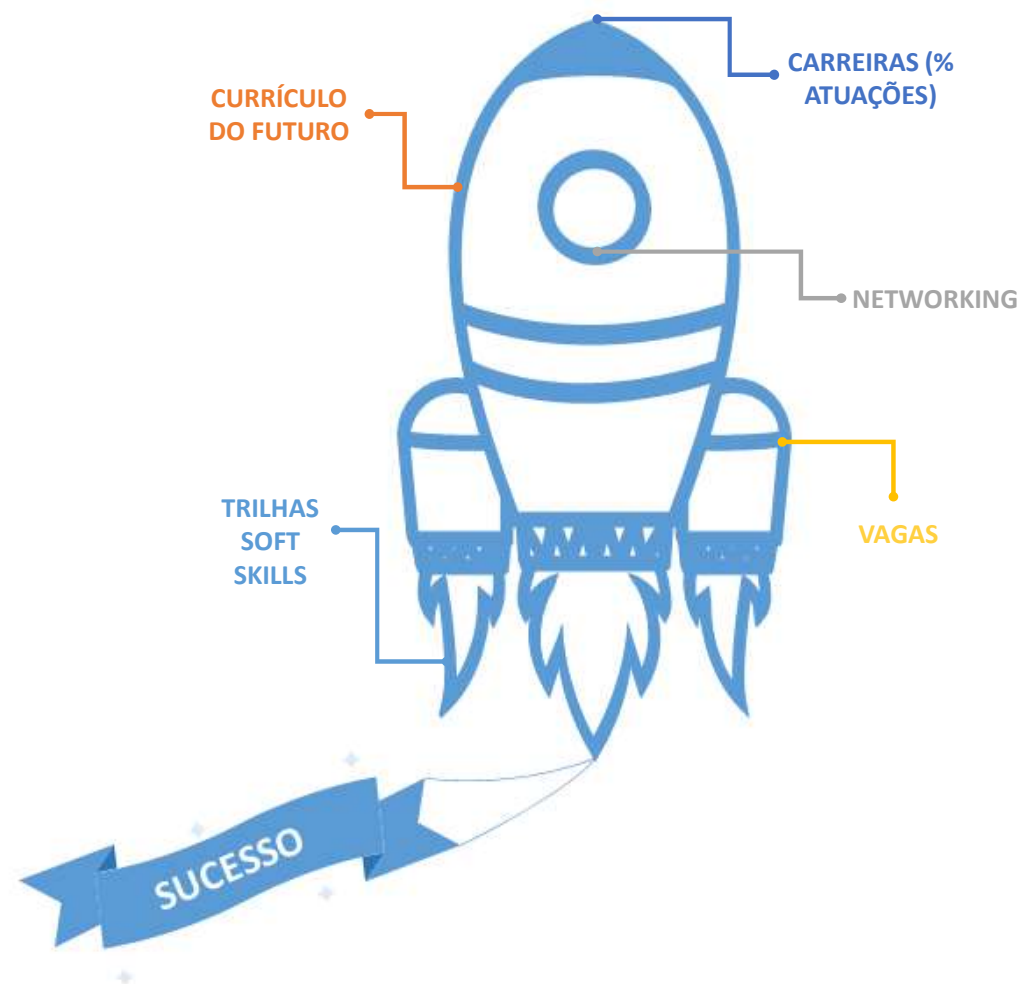


MENTORIA WORKALOVE

MENTORIA WORKALOVE

O Programa de Alunos Mentores tem como objetivo prestar orientação aos estudantes dos cursos de Graduação EaD, Polos e empresas sobre a utilização das funcionalidades da Plataforma de Trabalhabilidade por meio de mentorias online.

O programa faz parte das ações do Núcleo de Empreendedorismo Trabalhabilidade e Inovação – NETI da Cruzeiro do Sul Educacional Virtual, que visa contribuir para o desenvolvimento, planejamento e a auto-gestão da carreira dos estudantes.



MENTORIA WORKALOVE: PRIMEIRO ACESSO

Acesse o Workalove pelo *link*:
<https://work.cruzeirodosulvirtual.com.br/> e insira os dados abaixo, em seguida aceite os termos e condições de acesso, concordando em compartilhar seus dados com as empresas parceiras.




ACESSAR

[NÃO CONSEGUIU ACESSAR A PLATAFORMA? CLIQUE AQUI!](#)



MENTORIA

É aqui que a plataforma começa a transformar suas informações em conhecimento e inteligência. A partir do seu perfil profissional desenvolvido no currículo do futuro, a plataforma identifica e destaca as três atuações de maior aderência entre seu perfil atual e as principais atuações no mercado de trabalho relacionado com seu curso em formação.



COLAÇÃO DE GRAU E DIPLOMA

COLAÇÃO DE GRAU

A Colação de Grau será agendada, automaticamente, após a conclusão do curso, desde que não haja nenhuma pendência.

Fique atento às condições abaixo:

- ◆ Entrega de toda documentação!
- ◆ Aprovação em todas as disciplinas!
- ◆ Todas Atividades Complementares cumpridas!



DIPLOMA

O processo será desencadeado, automaticamente, logo após a Colação de Grau.

Seguindo as diretrizes da Portaria MEC, nº 117 de 26/02/2021, o Diploma será disponibilizado de forma digital, juridicamente válido.

O prazo é de 120 dias, contados à partir da data de Colação de Grau (Portaria 1095, de 25/10/2018).



Importante: O estudante que desejar imprimir o Diploma digital, poderá fazê-lo por conta própria, fora da IES. A autenticidade será realizada pelo QR Code ou Código de Validação, disponível na representação visual do Diploma.





CANAIS DE RELACIONAMENTO

ASSISTENTE VIRTUAL: ESTELA

Olá, querido(a) estudante!

Muito prazer, sou **Estela**, a assistente virtual da Cruzeiro do Sul Virtual.

Estou em constante aprendizado para lhe proporcionar o melhor atendimento online. Conte sempre comigo, posso te ajudar com:

- Assuntos da CAA Online;
- Boletos com código de barras para pagamento;
- Declarações (com código de autenticidade);
- E muito mais...

Para falar comigo, acesse a sua **Área do Aluno** e clique na minha foto, localizada na página inicial, ou acesse o *link* interativo de seu Polo e selecione o menu "**Nossos Canais de Atendimento**".

Espero por você, até breve!



FLUXO DE RELACIONAMENTO

POLO EAD
Consulte o seu Polo EaD e conheça os meios de relacionamento que estarão à sua disposição



ESTELA
Por meio da Área do Aluno



TUTORIA
Por meio da(s) disciplina(s), dentro do AVA



OUVIDORIA
Por meio da Área do Aluno (processo de contingência para atendimento assíncrono)



Você também poderá agendar por meio do link: <https://cutt.ly/4Q679dy>



CAA ONLINE

Por meio da Área do Aluno



CHATLIVE

Direcionamento via Estela



COORDENAÇÃO DE CURSO

Disciplina da coordenação dentro do AVA

DICAS PARA O SUCESSO DE SEUS ESTUDOS



CONHEÇA A PLATAFORMA DO SEU CURSO

Como boa parte de seu ambiente acadêmico será virtual, conhecer a plataforma é fundamental para que você não deixe nada passar despercebido



ORGANIZE SUA ROTINA

Para garantir um bom desempenho nos estudos, anote todas as tarefas e metas estipuladas, você poderá se organizar por meio de agenda, planilhas ou até mesmo em App.



CUMPRA OS PRAZOS

Não deixe para amanhã. Realize suas tarefas com brevidade para não acumular atividades



FAÇA O SEU CRONOGRAMA

É importante analisar a sua disponibilidade e criar um cronograma, estabelecendo períodos para leitura de livros, visualização de videoaulas, realização das atividades e revisões

DICAS PARA O SUCESSO DE SEUS ESTUDOS



LEIA O MANUAL DO ALUNO

Por último, mas não menos importante... leia com muita atenção o **Manual do Aluno**, pois nele você encontrará todos os processos, vistos nessa Aula Inaugural, e muito mais, porém, com riqueza de detalhes e informação!

Explore-o!

*A equipe do seu Polo
deseja muito sucesso em
sua trajetória acadêmica!*

Bons estudos!